

NỘI DUNG		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	2	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)												
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh												
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)												
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A4.5	Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)												

NỘI DUNG		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)												
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)												
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	3	3	4	2	4	4	4	5	5	5	5
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)												
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	1	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2)												
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)												
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	2	3	2	5	4	4	5	5	5	5	5
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NA
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NA
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5)												

NỘI DUNG		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)												
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
C10. Nghiên cứu khoa học (2)												
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)												
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)												
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	1	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
D2. Phòng ngừa các sự cố khẩn cấp (5)												
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	1	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5

NỘI DUNG		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)												
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA												
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	2	2	2	4	4	4	3	4	4	5	5
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Điểm trung bình chung các tiêu chí		2.45	3.52	3.64	3.87	4.03	4.03	4.10	4.12	4.24	4.34	4.40

Giám đốc Bệnh viện

(Đã ký)

Ts.Bs Lê Thọ