

TỔNG KẾT HỘI NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Cải tiến chất lượng là một trong những hoạt động ưu tiên hàng đầu của bệnh viện bên cạnh công tác điều trị, chăm sóc sức khỏe người bệnh. Và tinh thần này vẫn luôn được duy trì hằng năm và ngày càng phát triển hơn.

Từ các ý tưởng sáng kiến cho đến khi phát triển thành các dự án cải tiến, đòi hỏi một quá trình tâm huyết vì mục tiêu kiến tạo và không ngừng nâng cao những giá trị chất lượng cho sứ mệnh phục vụ người bệnh. Mỗi một năm trôi qua, bệnh viện lại có thêm nhiều dự án cải tiến được ứng dụng, triển khai, mang lại những kết quả tối ưu, hình thành nên văn hóa cải tiến của bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn.

Trong năm 2023 vừa qua, dưới áp lực của làn sóng suy thoái kinh tế, BV đã rất nỗ lực để vừa phát triển các hoạt động khám chữa bệnh vừa nghiên cứu và tìm kiếm các cơ hội để cải tiến chất lượng góp phần nâng cao hài lòng cho người bệnh cũng như cho đội ngũ NVYT

Trong hoạt động cải tiến chất lượng năm 2023, Bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn đã ghi nhận nhiều dự án cải tiến và chọn ra 20 đề tài báo cáo tại hội nghị, với 2 phiên cải tiến vận hành và cải tiến chuyên môn:

STT	Dự án	Khoa/Phòng
PHIÊN VẬN HÀNH		
1	Cải tiến công tác quản trị lâm sàng và quản lý HSBA	Phòng Kế hoạch tổng hợp
2	Ứng dụng CNTT trong công tác quản lý người bệnh nội trú	Khoa tiêu hóa
3	Cải tiến mô hình kinh doanh Nha khoa	VP. Ban Giám đốc
4	Quản lý vật tư hành chính	P. Tài chính kế toán & P. Hành chánh
5	Đào tạo nhân viên mới theo chức danh	P. Nhân sự
6	Cải tiến công tác lưu trữ hồ sơ tại khoa xét nghiệm	K. Xét nghiệm
7	Quản lý dụng cụ tập trung	K. Kiểm soát nhiễm khuẩn
8	Nâng cao trải nghiệm người bệnh	Phòng Chăm sóc khách hàng
9	Cải tiến quản lý sử dụng vật tư y tế tiêu hao	Khoa Dược
10	Đăng ký đặt hẹn khám bệnh	Khoa Khám bệnh

11	Nâng cao hiệu suất sản xuất tin bài ca bệnh	Phòng Tiếp thị
12	Mô hình Quản lý rủi ro	P. Quản lý chất lượng
PHIÊN CHUYÊN MÔN		
13	Can thiệp điều trị trong ngày suy tĩnh mạch chi dưới bằng RFA, Laser”	Khoa Tim mạch lồng ngực
14	Giảm thiểu rác thải nhựa	Phòng Hành chính & Phòng Quản lý chất lượng
15	Triển khai chương trình đảm bảo (QA) và kiểm soát (QC) chất lượng hình ảnh X-Quang	Khoa Chẩn đoán hành ảnh
16	Đánh giá áp dụng quy trình ERAS trong chăm sóc dinh dưỡng phẫu thuật tiêu hóa	Khoa Dinh dưỡng
17	Hiệu quả sử dụng keo sinh học trong phẫu thuật	Khoa PTGMHS
18	Nâng cao an toàn trong sử dụng thuốc bằng giải pháp phối hợp Dược lâm sàng và CNTT	Khoa Dược
19	Xây dựng tài liệu GDSK về đột quỵ và dấu hiệu nhận biết cho người bệnh tăng huyết áp	Khoa Tim Mạch- Nội thần kinh
20	Trả phim Chẩn đoán hình ảnh online	P Quản lý chất lượng & Công nghệ thông tin
21	Ứng dụng công cụ T.I.M.E.S trong công tác chăm sóc vết thương mạn tính	P Điều dưỡng
22	Nâng cao hiệu quả truyền thông hướng dẫn người bệnh chuẩn bị Siêu âm bụng tổng quát	Khoa Chẩn đoán hành ảnh
23	Nâng cao kiến thức thực hành của NB – NN trong chăm sóc ống dẫn lưu ổ bụng sau xuất viện	Khoa Tiêu hóa
24	Lập đường truyền tĩnh mạch dưới hướng dẫn siêu âm trong những trường hợp khó	Khoa Cấp cứu

Kết quả:

Lĩnh vực vận hành

Tên dự án	Khoa phòng	Giải
Ứng dụng CNTT trong công tác quản lý người bệnh nội trú	Khoa Tiêu hóa	Giải nhất
Cải tiến mô hình kinh doanh Nha khoa	Ban giám đốc & ĐV. Răng hàm mặt	Giải Nhì
Cải tiến công tác lưu trữ hồ sơ tại khoa xét nghiệm	Khoa Xét nghiệm	Giải Ba

Lĩnh vực chuyên môn		
STT	Tên dự án	Khoa phòng
1	Trả phim Chẩn đoán hình ảnh online	Phòng Công nghệ thông tin & Phòng Quản lý chất lượng
2	Nâng cao kiến thức thực hành của NB – NN trong chăm sóc ống dẫn lưu ổ bụng sau xuất viện	Khoa Tiêu hóa
3	Can thiệp điều trị trong ngày suy tĩnh mạch chi dưới bằng RFA, Laser”	Khoa Ngoại tim mạch lồng ngực

Ưu điểm:

Hội nghị đã ghi nhận được các giải pháp cải tiến chất lượng chuyển môn và vận hành, mang lại nhiều hiệu quả thiết thực: rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh, giảm thiểu những chi phí không cần thiết, tối ưu hoá hoạt động vận hành, nâng cao trải nghiệm và người bệnh khi đến thăm khám điều trị tại bệnh viện.

Nhược điểm: Mặc dù các nhóm cải tiến đã tham gia tích cực và đưa ra được nhiều giải pháp cải tiến hiệu quả, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và hiệu quả hoạt động khoa phòng. Tuy nhiên, hiện các đề tài vẫn còn riêng lẻ của từng khoa phòng, chưa có nhiều đề tài phối hợp liên chuyên khoa hay toàn diện trong toàn viện.

Trong năm 2024, Bệnh viện khuyến khích các khoa phòng, các nhóm cải tiến tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến, với nhiều đề tài cải tiến sáng tạo hơn có thể nâng tầm thành các dự án phát triển chiến lược bệnh viện.



Bệnh Viện
Hoàn Mỹ
Sài Gòn

HỘI NGHỊ TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

NĂM 2023

Ngày 27/12/2023



Quality Improvement





Bệnh Viện
Hoàn Mỹ
Sài Gòn

HỘI NGHỊ TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

NĂM 2023



Quality Improvement



HỘI NGHỊ TỔNG KẾT
HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG 2023

GIẢI KHUYẾN KHÍCH





Bệnh Viện
Hoàn Mỹ
Sài Gòn

HỘI NGHỊ TỔNG KẾT
HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG 2023



G
Ba



Bệnh Viên
Hoàn Mỹ
Sài Gòn

HỘI NGHỊ TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG 2023

Cải tiến công tác
lưu trữ hồ sơ tại
khoa xét nghiệm
82 điểm



Can thiệp điều trị
trong ngày suy tĩnh
mạch chi dưới bằng
RFA, Laser"
82.67 điểm



HỘI NGHỊ TỔNG KẾT
HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG 2023

Cải tiến mô hình
kinh doanh Nha
khoa
86.5 điểm



Nâng cao kiến thức thực
hành của NB – NN trong
chăm sóc ống dẫn lưu ổ
bụng sau xuất viện
86.33 điểm



★★★★★
Quality Improv



HỘI NGHỊ TỔNG KẾT
HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG 2023

Ứng dụng CNTT
trong công tác
quản lý người
bệnh nội trú
90.5 điểm

Trả phim Chẩn đoán
hình ảnh online
87 điểm

Gi...

★★★★★
Quality Improvement

