

Chương trình dự kiến

CHỨNG CHỈ QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

cấp bởi FRANKFURT SCHOOL

Session	Chủ đề	Mô tả	Thời lượng (buổi)
1	Bức tranh lớn		5
1,1	Tiếp cận hệ thống y tế như là một mô hình kinh doanh & Sự khác biệt giữa các hệ thống Y tế	Góc nhìn mới về hệ thống y tế như là một mô hình kinh doanh; Giới thiệu các hệ thống y tế khác nhau, tập trung vào cấu trúc và loại hình, với sự chú trọng đặc biệt vào hệ thống y tế của Việt Nam.	1
1,2	Tương lai của Y tế: Xu hướng và Đổi mới	Khám phá xu hướng và đổi mới tiên tiến trong y tế, bao gồm trí tuệ nhân tạo, y tế từ xa và y học cá thể hóa.	1
1,3	Kinh tế y tế	Khám phá các vấn đề kinh tế trong quản lý chăm sóc sức khỏe, áp dụng các lý thuyết về sản xuất, hiệu quả, chênh lệch, cạnh tranh và quy định để cung cấp thông tin tốt hơn cho công ty.	2
1,4	Đạo đức trong Quản lý Y tế	Tìm hiểu các vấn đề đạo đức trong quản lý y tế, bao gồm quyền bệnh nhân, bảo mật và hành vi chuyên nghiệp.	1
2	Chiến lược		5
2,1	Kế hoạch Chiến lược trong Y tế	Hiểu biết về quá trình lập kế hoạch chiến lược trong y tế, bao gồm việc đặt mục tiêu và mục đích.	2
2,2	Phân tích Thị trường trong Y tế	Học các phương pháp phân tích thị trường trong y tế và cách áp dụng những phương pháp này để phát triển chiến lược hướng đến thị trường.	1
2,3	Chuỗi Giá trị Y tế Tích hợp	Xem xét khái niệm về chuỗi giá trị y tế tích hợp và ảnh hưởng của nó đối với chăm sóc bệnh nhân và hiệu quả tổ chức.	1

2,4	Ra Quyết định Dựa trên Dữ liệu	Sử dụng phân tích dữ liệu và big data để hỗ trợ ra quyết định chiến lược và cải tiến dịch vụ.	1
3	Vận hành xuất sắc		8
3,1	Vận hành xuất sắc trong lĩnh vực y tế	Các chiến lược để đạt được xuất sắc vận hành trong các cơ sở y tế, tập trung vào cải thiện chất lượng và tối ưu hóa quy trình và quản trị hiệu quả.	1
3,2	Kiểm soát Hiệu suất trong Y tế	Kỹ thuật và chiến lược cho việc đánh giá và kiểm soát hiệu suất trong các cơ sở y tế.	1
3,3	Quản lý Dự án trong Y tế	Cơ bản của quản lý dự án trong môi trường y tế, tập trung vào việc lập kế hoạch, thực hiện và đánh giá.	1
3,4	Đa dạng hóa sản phẩm về dịch vụ và chăm sóc y tế	Hướng đến các sản phẩm dịch vụ & chăm sóc y tế nhằm nâng cao chất lượng điều trị, sự hài lòng của bệnh nhân và tiết kiệm nguồn lực	1
3,5	Quản lý Cơ sở Vật chất trong Y tế	Tổng quan về quản lý cơ sở vật chất, tập trung vào bảo trì, an toàn và hoạt động trong môi trường y tế.	1
3,6	Chiến lược Marketing trong Y tế	Phát triển chiến lược marketing hiệu quả dành riêng cho ngành y tế.	1
3,7	Quản lý Nhân sự trong Y tế	Phương pháp quản lý nhân sự hiệu quả trong y tế, tập trung vào tuyển dụng, đào tạo và giữ chân nhân viên.	1
3,8	Quản lý Tài chính trong Y tế	Nghiên cứu chuyên sâu về các công cụ quản lý tài chính, công cụ tài trợ, và quản lý chi phí trong y tế.	1
4	Chất lượng xuất sắc		4
4,1	Quản lý Chất lượng trong Y tế	Nguyên tắc và thực hành quản lý chất lượng trong y tế, bao gồm tiêu chuẩn, phương pháp đánh giá và quá trình cải tiến liên tục.	1
4,2	Quản lý Rủi ro trong Y tế	Nhận diện, đánh giá và quản lý các loại rủi ro khác nhau trong môi trường y tế để đảm bảo an toàn cho bệnh nhân và hiệu quả tổ chức.	1
4,3	Mô hình Chăm sóc Tập trung vào Bệnh nhân	Hiểu và áp dụng các mô hình chăm sóc tập trung vào bệnh nhân để nâng cao sự hài lòng và kết quả của bệnh nhân.	1

4,4	An toàn tâm lý cho nhân viên y tế	An toàn tâm lý cho nhân viên y tế (NVYT) là yếu tố quan trọng giúp bảo vệ sức khỏe của chính NVYT cũng như từ đó nâng cao hiệu quả làm việc. Nội dung này đề cập đến cảm nhận của mỗi cá nhân về các vấn đề, như thảo luận liên quan đến điều trị, hỏi tư vấn thêm ý kiến của NVYT khác, cho ý kiến đóng góp. Điều này giúp nâng cao hiệu quả làm việc nhóm cũng như nâng cao kết quả điều trị cho bệnh nhân.	1
5	Đổi mới và Công nghệ		4
5,1	Đánh giá Công nghệ Y tế	Học về quy trình và tầm quan trọng của việc đánh giá công nghệ y tế trong việc ra quyết định và xây dựng chính sách.	1
5,2	Chuyển đổi số trong Y tế	Khám phá ảnh hưởng của quá trình số hóa đối với y tế, bao gồm hồ sơ sức khỏe điện tử, AI, Blockchain, in 3D, công nghệ 6G và y tế từ xa.	1
5,3	Quản lý Thay đổi trong Y tế	Chiến lược quản lý thay đổi hiệu quả trong các tổ chức y tế, tập trung vào giao tiếp, thích nghi và sự tham gia của nhân viên.	1
5,4	Quản lý các dự án đổi mới trong Y tế	Khám phá các phương pháp quản lý đổi mới trong y tế, phân tích các nghiên cứu điển hình về đổi mới y tế thành công.	1
6	Tình huống thực tế		4
6,1	Phân tích tình huống, thảo luận và giải pháp		4
Tổng cộng			30