



CẤP PHÉP HOẠT ĐỘNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH

06/08/2015



GIA ĐÌNH HOÀN MỸ

10/03/2016

Bệnh viện Hoàn Mỹ Vinh chính thức trở thành bệnh viện thứ 8 của Tập đoàn Y khoa Hoàn Mỹ - Hệ thống Y tế tư nhân lớn nhất Việt Nam.



ĐỔI TÊN THƯƠNG HIỆU

10/02/2025

Từ bệnh viện Quốc tế Vinh thành bệnh viện Hoàn Mỹ Vinh

THÔNG TIN LIÊN LẠC



ĐƯỜNG DÂY NÓNG BỆNH VIỆN

0931.35.35.85



Bệnh Viện
Hoàn Mỹ
Vinh

ĐƯỜNG DÂY NÓNG

0901.74.71.73



ĐƯỜNG DÂY NÓNG CẤP CỨU

0868.115.115



BỆNH VIỆN

02383. 968.888



CSKH

1174



CANTEEN

1240



BẢO VỆ

1238

BIỆN PHÁP PHÒNG BỆNH KHÔNG ĐẶC HIỆU

01

Khuyến khích thực hiện 2K (Khẩu trang - Khử khuẩn). Khuyến khích đeo khẩu trang tại nơi tập trung đông người, trên các phương tiện giao thông công cộng. Việc phòng bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện theo Quyết định số 2609/QĐ-BYT ngày 20/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm COVID-19 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.



02

Nâng cao sức khỏe: có chế độ ăn uống, nghỉ ngơi, sinh hoạt hợp lý.



03

Tránh tiếp xúc với người có triệu chứng bệnh đường hô hấp cấp tính (ho, sốt, khó thở,...)



04

Thường xuyên rửa tay bằng nước sạch và xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay.



05

Súc miệng, họng bằng nước súc miệng; tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng.



06

Che miệng và mũi khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất che bằng khăn vải hoặc khăn tay hoặc khăn giấy dùng một lần hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp.



07

Rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay, đặc biệt sau khi tiếp xúc với bề mặt nghi ngờ.



08

Tăng cường thông khí, vệ sinh môi trường, khu vực nhà ở, trường học, nơi làm việc.



Mỗi người dân cần chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống bệnh!



0931.35.35.85



www.hoanmy.com/vinh



99 Phạm Đình Toái, P. Nghi Phú,
Tp. Vinh, Nghệ An

01 Các chính sách của Bệnh viện

- Không tiếp thị sữa công thức, bình sữa núm vú giả;
- Đề ra thực hành chuẩn nuôi con bằng sữa mẹ;
- Theo dõi việc hỗ trợ nuôi con bằng sữa mẹ.

02 Năng lực cán bộ y tế

- Đào tạo nhân viên y tế về hỗ trợ nuôi con bằng sữa mẹ;
- Đánh giá kiến thức và kỹ năng của nhân viên y tế.

03 Chăm sóc phụ nữ có thai

- Trao đổi với phụ nữ có thai về tầm quan trọng của việc nuôi con bằng sữa mẹ đối với trẻ sơ sinh và bà mẹ;
- Hướng dẫn phụ nữ có thai cách cho con bú.

04 Chăm sóc ngay sau sinh

- Khuyến khích da kề da giữa mẹ và trẻ ngay sau sinh;
- Giúp đặt trẻ sơ sinh vào vú mẹ khi trẻ có dấu hiệu đòi bú;
- Cho trẻ bú sớm trong vòng 1 giờ đầu sau sinh.

05 Hỗ trợ bà mẹ nuôi con bằng sữa mẹ

- Kiểm tra tư thế đặt trẻ khi bú, cách ngậm bắt vú và cách bú mẹ;
- Hỗ trợ thực hành cho con bú;
- Giúp các bà mẹ xử lý các vấn đề thường gặp về nuôi con bằng sữa mẹ.

06 Không cho trẻ sơ sinh uống gì ngoài sữa mẹ

- Không cho trẻ sơ sinh uống gì ngoài sữa mẹ, ngoại trừ khi có các chỉ định y tế;
- Ưu tiên dùng sữa mẹ được hiến tặng khi cần;
- Giúp các bà mẹ muốn dùng sữa công thức cách nuôi con bằng sữa công thức an toàn.

07 Không cách ly bà mẹ và trẻ sơ sinh

- Đảm bảo bà mẹ và trẻ sơ sinh ở chung phòng cả ngày lẫn đêm;
- Đảm bảo bà mẹ được ở gần trẻ sơ sinh bị ốm.

08 Đáp ứng với nhu cầu bú mẹ

- Giúp các bà mẹ nhận biết khi nào trẻ đói;
- Không hạn chế số lần cho con bú.

09 Bình bú, núm vú giả

Tư vấn cho các bà mẹ về việc sử dụng và nguy cơ của việc cho trẻ bú bình và núm vú giả.

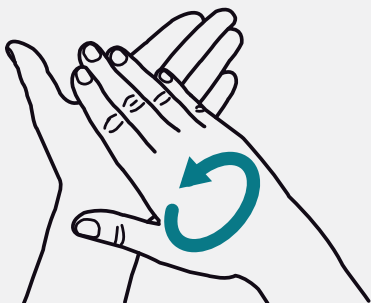
10 Khi ra viện

- Giới thiệu, hướng dẫn cho bà mẹ tiếp xúc với các nhóm hỗ trợ tư vấn nuôi con bằng sữa mẹ ở cộng đồng;
- Cộng tác với các nhóm trong cộng đồng để cải thiện các dịch vụ hỗ trợ nuôi con bằng sữa mẹ.



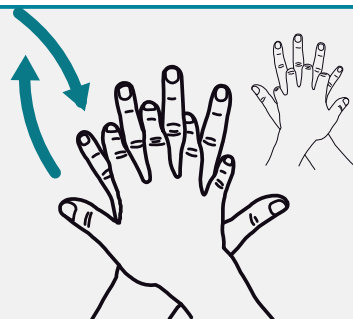


01



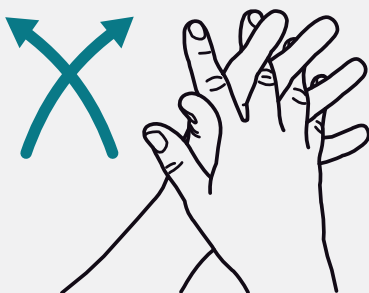
Làm ướt bàn tay bằng nước, lấy xà phòng
và chà 2 lòng bàn tay vào nhau

02



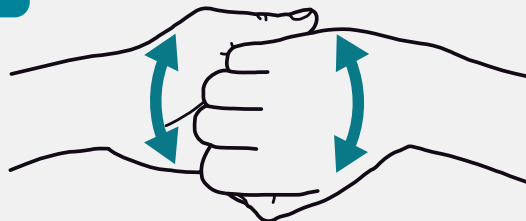
Chà lòng bàn tay này lên mu và kẽ ngoài
các ngón tay bàn tay kia và ngược lại

03



Chà hai lòng bàn tay vào nhau, miết mạnh
các kẽ trong ngón tay

04



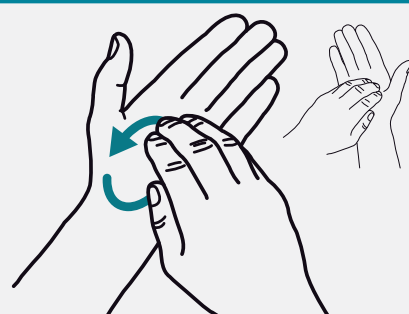
Chà mặt ngoài các ngón tay của bàn tay
này vào lòng bàn tay kia

05



Xoay ngón cái của bàn tay này trong lòng
bàn tay kia và ngược lại

06



Xoay các đầu ngón tay này vào lòng bàn tay
kia và ngược lại. Rửa sạch đến cổ tay dưới vòi
nước và làm khô tay

MỖI BƯỚC THAO TÁC 5 LẦN
TỔNG THỜI GIAN TỐI THIỂU 30 GIÂY

TRƯỚC KHI ĂN



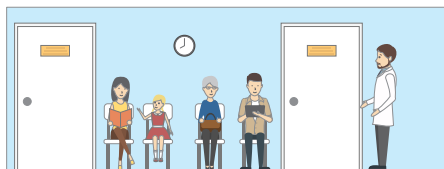
SAU KHI ĐI VỆ SINH



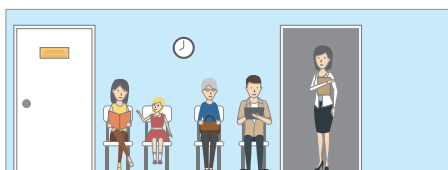
SAU KHI TIẾP XÚC VỚI NHÂN VIÊN Y TẾ



TRƯỚC KHI VÀO PHÒNG BỆNH



SAU KHI RA KHỎI PHÒNG BỆNH



Lưu ý

- Bạn có thể rửa tay bằng xà phòng và nước, hoặc dung dịch vệ sinh tay chứa cồn. Không bao giờ chạm vào băng, vết thương hoặc nơi tiêm truyền.
- Yêu cầu khách thăm, người chăm sóc ở nhà nếu họ bị ốm.
- Nếu bạn nghi ngờ, trước khi nhân viên y tế chăm sóc cho bạn, hãy hỏi nhân viên y tế đã vệ sinh tay chưa.



5 THỜI ĐIỂM VỆ SINH TAY ĐỐI VỚI NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH

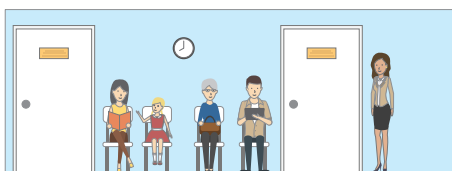
TRƯỚC KHI VÀO BỆNH VIỆN



SAU KHI TIẾP XÚC VỚI CÁC BỀ MẶT CÔNG CỘNG



TRƯỚC KHI GẶP NGƯỜI BỆNH



SAU KHI RA KHỎI PHÒNG BỆNH



SAU KHI RA KHỎI BỆNH VIỆN



Lưu ý

- Bạn có thể rửa tay bằng xà phòng và nước, hoặc dung dịch vệ sinh tay chứa cồn. Không bao giờ chạm vào băng, vết thương hoặc nơi tiêm truyền.
- Yêu cầu khách thăm, người chăm sóc ở nhà nếu họ bị ốm.
- Nếu bạn nghi ngờ, trước khi nhân viên y tế chăm sóc cho bạn, hãy hỏi nhân viên y tế đã vệ sinh tay chưa.

I. NỘI QUY LÀM VIỆC

1. Khoa cấp cứu và các Khoa điều trị nội trú của Bệnh viện hoạt động 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần.
2. Khoa khám bệnh làm việc:
 - Thứ 2 đến thứ 7:
 - + Sáng từ 7:00 đến 11:30
 - + Chiều từ 12:30 đến 18:00
 - Chủ Nhật: từ 7:00 đến 12:00

II. NỘI QUY ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN BỆNH VIỆN

1. Nhân viên Bệnh viện phải chấp hành thực hiện Nội quy Lao động và các quy định khác về an toàn lao động, an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy của Bệnh viện.
2. Nhân viên phải tuân thủ các quy chế về ứng xử, quy chế về y đức và các quy chế chuyên môn do Bộ Y tế ban hành.
3. Nghiêm cấm nhân viên của Bệnh viện nhận tiền quà biếu dưới mọi hình thức hoặc gợi ý gởi gắm bệnh nhân để lấy tiền thù lao của người bệnh, thân nhân người bệnh (trước, trong và sau khi khám, điều trị bệnh). Tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh, người thân của người bệnh, được yên tâm trong thời gian điều trị tại Bệnh viện.

III. NỘI QUY ĐỐI VỚI BỆNH NHÂN - THÂN NHÂN

1. Giờ thăm bệnh:

	• Sáng 5:30 đến 7:00		• Sáng 5:30 đến 7:00
Ngày Thường	• Trưa: 11:30 đến 13:30	Ngày Lễ	• Trưa: 10:00 đến 14:00
	• Chiều: 16:30 đến 21:00	Chủ nhật	• Chiều: 16:30 đến 21:00
	• 21:00: hết giờ thăm bệnh		• 21:00: hết giờ thăm bệnh
2. Người bệnh hoặc thân nhân tự bảo quản tài sản cá nhân.
3. Không được sử dụng rượu, bia, chất có cồn trong Bệnh viện.
4. Không được hút thuốc trong Bệnh viện.
5. Không được quay phim, chụp ảnh trong khuôn viên Bệnh viện khi chưa được sự đồng ý của Ban Giám đốc. Trường hợp quay phim, chụp ảnh có hình ảnh của người bệnh phải được sự đồng ý của gia đình người bệnh.

IV. NỘI QUY VỚI KHÁCH ĐẾN LIÊN HỆ CÔNG TÁC

1. Bệnh viện tiếp khách trong giờ hành chính:
 - Sáng từ 7:30 đến 12:00
 - Chiều từ 13:30 đến 16:30
2. Quý khách đến liên hệ công tác, vui lòng liên hệ phòng Hành chính - Quản trị để bố trí lịch tiếp đón.
3. Đối với người bệnh, thân nhân đến liên hệ để giải quyết các loại giấy tờ có liên quan đến khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế... trực tiếp liên hệ với phòng Kế hoạch Tổng hợp để được giải quyết.
4. Bệnh viện từ chối tiếp khách đến liên hệ công tác trong tình trạng có sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích khác.

Giám đốc Bệnh viện
(Đã ký)

MÁY LẠNH

Nhiệt độ máy lạnh trong phòng là 24° C - 26° C, người bệnh và thân nhân có yêu cầu thay đổi nhiệt độ vui lòng liên hệ hành chính Khoa hoặc bộ phận Chăm sóc khách hàng.



TIVI

Chỉ được mở trong thời gian từ 08 giờ đến 21 giờ (không được mở trong thời gian nhân viên y tế thăm khám bệnh), không được bật âm lượng quá to làm ảnh hưởng đến người xung quanh.



ĐÈN CHIẾU SÁNG

Người bệnh và thân nhân bật đèn vừa đủ cho nhu cầu sử dụng, bật đèn ngủ để giảm ánh sáng vào ban đêm, tắt các bóng đèn khi không cần thiết.



CÁC THIẾT BỊ Y TẾ

Người bệnh và thân nhân không được tự ý sử dụng các thiết bị y tế.
Không được tự ý sử dụng các thiết bị cá nhân (Nồi cơm điện, bình nước siêu tốc,...)



I. THỜI GIAN THĂM BỆNH

Người đến thăm bệnh chỉ được vào thăm trong thời gian

Sáng 5:30 đến 7:00

Trưa: 11:30 đến 13:30

Chiều: 16:30 đến 21:00

Thời gian thăm bệnh có thể được điều chỉnh tùy vào tình hình thực tế

II. NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH Ở LẠI

Mỗi người bệnh được phép có 01 người thân chăm sóc ở cùng 24/24 giờ. Riêng khu vực Nhi và Sản được 02 người chăm. Người chăm bệnh phải mặc áo chăm bệnh hoặc đeo thẻ khi ở trong Bệnh viện và hoàn trả cho khoa khi người bệnh xuất viện.

III. BẢO QUẢN TƯ TRANG

Người bệnh và thân nhân tự bảo quản tư trang và tài sản cá nhân; nhận chìa khóa tủ khi nhận phòng và trả chìa khóa khi trả phòng; báo ngay cho Hành chính Khoa nếu mất chìa khóa tủ.

IV. TÀI SẢN GIÁ TRỊ LỚN

Đối với tài sản có giá trị lớn, người bệnh và thân nhân vui lòng liên hệ Hành chính Khoa hoặc bộ phận Chăm sóc khách hàng để được hướng dẫn, Bệnh viện sẽ không chịu trách nhiệm đối với những mất mát nếu khách không thực hiện những quy định trên.

V. GIỮ VỆ SINH CHUNG

Giữ gìn vệ sinh chung, không vứt giấy vệ sinh và rác thải vào thiết bị y tế gây tắc đường ống, không viết, vẽ lên tường và các tài sản thiết bị trong phòng.

MỌI CHI TIẾT XIN LIÊN HỆ



Đường dây nóng:
0931.35.35.85

CƠ SỞ VẬT CHẤT BỆNH VIỆN

Nghiêm cấm tự ý di chuyển tài sản ra khỏi phòng. Nếu làm mất, hư hỏng tài sản phải bồi thường 100% giá trị theo giá hiện hành



NGHIÊM CẤM HÚT THUỐC LÁ

Nghiêm cấm tuyệt đối hút thuốc lá (kể cả thuốc lá điện tử) trong Bệnh viện. Bất kỳ hành vi vi phạm có thể bị phạt tiền và từ chối cung cấp dịch vụ



NGHIÊM CẤM NẤU ĂN VÀ GIẶT ỦI

Nghiêm cấm nấu ăn và giặt ủi đồ trong phòng. Khi có nhu cầu về ăn uống, giặt ủi, liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ



VŨ KHÍ VÀ THÚ CƯNG

Nghiêm cấm việc mang vũ khí, độc dược, các chất gây cháy nổ, nghiêm cấm mang thú cưng, vật nuôi vào Bệnh viện



NGHIÊM CẤM CỜ BẠC VÀ CHẤT CẤM

Nghiêm cấm mọi hình thức cờ bạc, sử dụng ma túy trong khu vực Bệnh viện theo pháp luật Việt Nam, người bệnh chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm



01

Bác sĩ khám và thông báo ra viện với người bệnh/người nhà người bệnh và điều dưỡng. Điều dưỡng hoàn thiện hồ sơ ra viện và thông báo cho người bệnh/người nhà người bệnh thời gian ra viện.

02

Người bệnh/người nhà người bệnh phối hợp với điều dưỡng kiểm tra các thuốc, vật tư y tế đã sử dụng và các tài sản đã mượn của Bệnh viện trong quá trình điều trị. Điều dưỡng hoàn tất bảng kê chi phí, in bảng kê chi phí và đưa cho người bệnh/người nhà người bệnh và hướng dẫn thanh toán viện phí (thời gian, địa điểm đóng phí).

03

Người bệnh/người nhà người bệnh mang theo tất cả các loại hóa đơn, phiếu tạm ứng đi thanh toán viện phí tại: "Quầy thu ngân" - Sảnh chính, Lầu 1. Nếu người bệnh gặp khó khăn trong di chuyển: Liên hệ phòng Chăm sóc khách hàng thu tại giường (trong giờ hành chính).

04

Người bệnh/người nhà người bệnh thanh toán xong viện phí, gửi lại khoa: "Bảng kê chi phí có đầy đủ chữ ký", "Các tài sản đã mượn khi" và nhận Giấy ra viện, BHYT (nếu có), Giấy chứng sinh (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có), bản sao các kết quả cận lâm sàng (nếu có yêu cầu), tóm tắt hồ sơ bệnh án (nếu có yêu cầu).

05

Điều dưỡng tư vấn, giải thích cho người bệnh/người nhà người bệnh cách sử dụng thuốc, cách chăm sóc sức khỏe tại nhà, thời gian tái khám và các lưu ý khác.

06

Người bệnh/người nhà người bệnh liên hệ phòng Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ ra về (nếu cần).



Bệnh Viện
Hoàn Mỹ
Vinh

ĐỂ TRUYỀN DỊCH AN TOÀN NGƯỜI BỆNH NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH CẦN BIẾT

BẢO GẤP CHO NHÂN VIÊN Y TẾ KHI

SƯNG ĐAU NƠI TRUYỀN

MỆT, NÔN ÓI

RUN, VẢ MỒ HÔI

KHÓ THỞ

NỖI MỀ ĐAY, NGỨA

DỊCH TRUYỀN KHÔNG CHẢY

HẾT DỊCH TRUYỀN

CÓ KHÍ TRONG DÂY DỊCH TRUYỀN

TUỘT KIM TRUYỀN

BA KHÔNG



Không tự ý di chuyển một mình trong lúc truyền dịch



Không tự ý chỉnh tốc độ truyền dịch



Không tự ý rút kim truyền

BA NÊN



Đi vệ sinh trước khi truyền dịch



Nằm trên giường trong lúc truyền dịch



Nhờ sự giúp đỡ của nhân viên y tế khi không có thân nhân hỗ trợ

MỌI CHI TIẾT XIN LIÊN HỆ



Đường dây nóng:
0931.35.35.85



Bước 1: bấm nút



Bước 2: sử dụng nút điều hướng

(lên/xuống/trái/phải)



để chọn



hoặc



hoặc



Hướng dẫn sử dụng FPT Play



Sử dụng nút điều hướng đến mục Truyền hình.



Tùy chọn các kênh
muốn sử dụng > chọn **OK**
để vào xem



Nếu muốn quay trở lại menu danh
sách kênh Bấm **OK**
để trở lại danh sách kênh

Hướng dẫn sử dụng Youtube



Sử dụng nút điều hướng đến
mục **Truyền hình**.



Hoặc bấm nút điều hướng
(lên/xuống/trái/phải) Tùy chọn
các danh mục cần xem hoặc tìm
kiếm các



kênh rồi bấm **OK** Chọn để vào
xem



Bước 1: bấm nút



Bước 2: sử dụng nút điều hướng

1 (lên/xuống/trái/phải)



để chọn



hoặc



Hướng dẫn sử dụng FPT Play

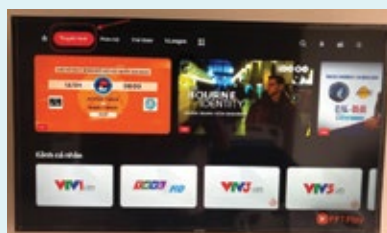


Sử dụng nút điều hướng đến mục Truyền hình.

1 (lên/xuống/trái/phải)



Tùy chọn các kênh muốn sử dụng > chọn 2 để vào xem



Nếu muốn quay trở lại menu danh sách kênh Bấm 2 để trở lại danh sách kênh



Hướng dẫn sử dụng Youtube



Sử dụng nút điều hướng đến mục Truyền hình. 1



Hoặc bấm 1 nút điều hướng (lên/xuống/trái/phải) Tùy chọn các danh mục cần xem hoặc tìm kiếm các



kênh rồi bấm 2 Chọn để vào xem



CHẤT THẢI LÂY NHIỄM SẮC NHỌN

Kim tiêm, bơm liềm kim tiêm, các vật sắc nhọn khác có dính, chứa máu của cơ thể hoặc chứa vi sinh vật gây bệnh.



CHẤT THẢI LÂY NHIỄM

Khẩu trang, găng tay, bông, băng, gạc, chất thải dính máu và dịch cơ thể,...



Hóa chất nguy hại, dược phẩm thải bỏ thuộc nhóm gây độc tế bào, các chất thải chứa kim loại nặng,...



CHẤT THẢI TÀI CHẾ

Chất thải là giấy, nhựa, thủy tinh, kim loại.



CHẤT THẢI CÒN LẠI

Giấy lau tay, giấy ăn, vỏ bao bì thực phẩm, thức ăn thừa, vỏ trái cây, xác trà, cà phê,...

