

SỞ Y TẾ - TP. HỒ CHÍ MINH
Đoàn kiểm tra số: 9

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023-2024
(Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023)

A. THÔNG TIN CHUNG

CO SỞ Y TẾ: 606117 - Bệnh viện đa khoa Quốc Tế Hoàn Mỹ Thủ Đức - TP. Hồ Chí Minh

Kiểu đánh giá: 3. Do đoàn của Sở Y tế thực hiện (với BV TW là BHYT)

Tháng: Tháng 5 Lần thứ: 1

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

| Mục điểm | Điểm | Điểm có hệ số |
|--|--------|---------------|
| 1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện | 10 | 10 |
| 2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng * | 4.0787 | 163.148 |
| 3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế | | |
| 3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú | 99.89 | 9.989 |
| Số phiếu của đoàn đánh giá SYT đưa vào phân tích: 31 | | |
| 3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú | 99.89 | 9.989 |
| Số phiếu của đoàn đánh giá SYT đưa vào phân tích: 31 | | |
| 3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên | 93.7 | 9.370 |
| Số phiếu của đoàn đánh giá SYT đưa vào phân tích: 199 | | |
| 4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh | | |
| 4.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên | 0 | 0 |
| 4.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên | 0 | 0 |
| 5. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB | 18 | 18 |
| 6. Kiểm tra việc phản hồi một số vấn đề phức tạp công tác quản lý nhà nước | 23 | 23 |
| KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG | | 243.494 |

GHI CHÚ:

KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN



Nguyễn Văn Vĩnh Châu

THƯ KÝ

Cao Thị Hồng Phúc



Phạm Tuấn Phú