

TỔNG KẾT HỘI NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Cải tiến chất lượng là một trong những hoạt động ưu tiên hàng đầu của bệnh viện bên cạnh công tác điều trị, chăm sóc sức khỏe người bệnh. Và tinh thần này vẫn luôn được duy trì hằng năm và ngày càng phát triển hơn.

Từ các ý tưởng sáng kiến cho đến khi phát triển thành các dự án cải tiến, đòi hỏi một quá trình tâm huyết vì mục tiêu kiến tạo và không ngừng nâng cao những giá trị chất lượng cho sứ mệnh phục vụ người bệnh. Mỗi một năm trôi qua, bệnh viện lại có thêm nhiều dự án cải tiến được ứng dụng, triển khai, mang lại những kết quả tối ưu, hình thành nên văn hóa cải tiến của bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn.

Trong năm 2024 vừa qua, BV đã rất nỗ lực để vừa phát triển các hoạt động khám chữa bệnh vừa nghiên cứu và tìm kiếm các cơ hội để cải tiến chất lượng góp phần nâng cao hài lòng cho người bệnh cũng như cho đội ngũ NVYT.

Trong hoạt động cải tiến chất lượng năm 2024, Bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn đã ghi nhận nhiều dự án cải tiến và chọn ra 18 đề tài báo cáo tại hội nghị, với 2 phiên cải tiến vận hành và cải tiến chuyên môn:

Các đề tài cải tiến hiệu quả cao được chọn tham gia báo cáo trong hội nghị:

STT	Nội dung	Phụ trách
1	Dự án Xây dựng tiêu chuẩn định mức vật tư y tế tiêu hao tại Bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn - Giai đoạn 2	Khoa Dược
2	Dự án Ứng dụng phần mềm trong tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ xét nghiệm gửi đến HMSG	Khoa Xét nghiệm
3	Dự án Cải tiến hệ thống QLCL theo chuẩn ACHS	Phòng Quản lý chất lượng
4	Dự án Phần mềm số hóa đào tạo	Phòng Nhân sự
5	Dự án Đặt hẹn khám bệnh ngoại trú	Phòng Chăm sóc khách hàng
6	Dự án Chuẩn hoá phần mềm đăng ký bệnh nhân phẫu thuật	Phòng Điều dưỡng
7	Dự án Cải tiến phương thức giám sát tuân thủ Phác đồ điều trị và Quy trình kỹ thuật	Phòng Kế hoạch tổng hợp - Quản trị lâm sàng
8	Dự án Giảm sai sót thuốc thông qua các giải pháp con người và công nghệ thông tin	Khoa Dược

9	Dự án Đánh giá mức độ khí phế thũng bằng phần mềm AI COPD trên CLVT	Khoa Chẩn đoán hành ảnh
10	Dự án Dự án Đánh giá hiệu quả giám sát chất lượng Bác sĩ ngoại trú	Khoa Khám bệnh
11	Dự án Áp dụng truyền máu hoàn hồi trong phẫu thuật tim mạch	Khoa Ngoại Tim mạch Lồng ngực
12	Dự án Nâng cao kiến thức và kỹ năng cấp cứu của điều dưỡng Cấp cứu	Khoa Cấp cứu
13	Dự án Xây dựng bộ dữ liệu cài đặt chống chỉ định thuốc theo ICD 10 trên HIS 2.0	Khoa Dược
14	Dự án Ứng dụng CNTT trong việc thực hiện sàng lọc, đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh nằm viện	Khoa Dinh dưỡng
15	Xây dựng cẩm nang hướng dẫn công tác điều dưỡng	Khoa Tim mạch - Nội thần kinh
16	Nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh không có thân nhân tại khoa Tiêu Hóa	Khoa Tiêu hóa
17	Dự án Báo cáo hiệu quả kỹ thuật chụp cắt lớp vi tính với liều cản quang thấp	Khoa Chẩn đoán hành ảnh
18	Dự án Giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân về gây mê và phẫu thuật	Khoa Phẫu thuật – Gây mê hồi sức

Kết quả khen thưởng dự án:

STT	Tên dự án lĩnh vực chuyên môn	Khoa phòng	Giải
1	Dự án Xây dựng bộ dữ liệu cài đặt chống chỉ định thuốc theo ICD 10 trên HIS 2.0	Khoa Dược	Giải nhất
2	Dự án Giảm sai sót thuốc thông qua các giải pháp con người và công nghệ thông tin	Khoa Dược	Giải Nhì
3	Dự án Đánh giá mức độ khí phế thũng bằng phần mềm AI COPD trên CLVT	Khoa Chẩn đoán hành ảnh	Giải Ba
4	Dự án Báo cáo hiệu quả kỹ thuật chụp cắt lớp vi tính với liều cản quang thấp	Khoa Chẩn đoán hành ảnh	Giải Ba

STT	Tên dự án lĩnh vực vận hành	Khoa phòng	Giải
1	Dự án Cải tiến hệ thống QLCL theo chuẩn ACHS	Phòng Quản lý chất lượng	Giải nhất
2	Dự án Ứng dụng phần mềm trong tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ xét nghiệm gửi đến HMSG	Khoa Xét nghiệm	Giải Nhì
3	Dự án Phần mềm số hóa đào tạo	Phòng Nhân sự	Giải Ba
4	Dự án Chuẩn hoá phần mềm đăng ký bệnh nhân phẫu thuật	Phòng Điều dưỡng	Giải Ba

Ưu điểm:

Hội nghị đã ghi nhận được các giải pháp cải tiến chất lượng chuyển môn và vận hành, mang lại nhiều hiệu quả thiết thực: rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh, giảm thiểu những chi phí không cần thiết, tối ưu hoá hoạt động vận hành, nâng cao trải nghiệm và người bệnh khi đến thăm khám điều trị tại bệnh viện.

Nhược điểm:

Mặc dù các nhóm cải tiến đã tham gia tích cực và đưa ra được nhiều giải pháp cải tiến hiệu quả, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và hiệu quả hoạt động khoa phòng. Tuy nhiên, các đề tài riêng lẻ của từng khoa phòng, chưa có nhiều đề tài phối hợp liên chuyên khoa, toàn diện trong toàn viện.

Trong năm 2025, Bệnh viện khuyến khích các khoa phòng, các nhóm cải tiến tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến, với nhiều đề tài cải tiến sáng tạo hơn có thể nâng tầm thành các dự án phát triển chiến lược bệnh viện.





