

Số: /QĐ-SYT

Lâm Đồng, ngày tháng 3 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế đợt 2 năm 2024**

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH LÂM ĐỒNG

Căn cứ Quyết định số 34/2022/QĐ-UBND, ngày 24/6/2022 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng;

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 845/QĐ-BYT ngày 13/3/2025 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 đối với bệnh viện y học cổ truyền;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 của Bộ Y tế Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-SYT ngày 08/01/2025 của Sở Y tế Lâm Đồng Kiểm tra công tác y tế năm 2024;

Theo đề nghị của Phòng Tổ chức hành chính và Phòng Nghiệp vụ Y Dược Sở Y tế Lâm Đồng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đợt 2 năm 2024 gồm có các ông, bà có tên dưới đây: (danh sách kèm theo)

Điều 2. Đoàn kiểm tra, đánh giá có nhiệm vụ:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các bệnh viện công lập, tư nhân trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2024 theo quy định tại Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế

ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025 và Quyết định số 845/QĐ-BYT ngày 13/3/2025 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 đối với bệnh viện y học cổ truyền.

- Tổng hợp kết quả kiểm tra báo cáo Giám đốc Sở Y tế và Bộ Y tế.
- Lịch kiểm tra, đánh giá tại các đơn vị: *(phụ lục kèm theo)*.
- Đoàn tự giải tán sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành, thay thế Quyết định số 86/QĐ-SYT ngày 24/1/2025 của Sở Y tế Lâm Đồng.

Các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế, các đơn vị trong ngành Y tế Lâm Đồng và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (để th/hiện) ;
- Cục QLKCB (để báo cáo);
- Ban Giám đốc SYT;
- Các phòng thuộc SYT;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD, TNT.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Thị Phương Duyên

DANH SÁCH ĐOÀN KIỂM TRA

**Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh,
nhân viên y tế tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đợt 2 năm 2024**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 3 năm 2025
của Sở Y tế Lâm Đồng)*

1. Bà Huỳnh Thị Phương Duyên	Giám đốc Sở Y tế	: Trưởng đoàn;
2. Ông Trịnh Văn Quyết	Phó giám đốc SYT	: P Trưởng đoàn;
3. Ông Đào Thành Trung	Phó giám đốc SYT	: P Trưởng đoàn;
4. Ông Trần Ngọc Trung,	PTP Nghiệp vụ Y Dược, SYT	: Thư ký (TT);
5. Ông Phạm Văn Khỏe,	CV Phòng NVYD, SYT	: Thư ký (TV);
6. Bà Nguyễn Thị Thu Hà	CV Phòng NVYD, SYT	: Thư ký (TV);
7. Ông Nguyễn Xuân Tạo	PGĐ, BVĐK tỉnh Lâm Đồng	: Thành viên;
8. Ông Nguyễn Thành Lực	PGĐ, Bệnh viện II Lâm Đồng	: Thành viên;
9. Ông Phạm Hữu Hòa,	PGĐ BV YHCT PNT	: Thành viên;
10. Bà Trần Thị Mai Trâm,	PTP Nghiệp vụ Y Dược, SYT	: Thành viên;
11. Ông Phạm Văn Khuyển,	TP TCHC, SYT	: Thành viên;
12. Ông Đoàn Quang Huy,	Chánh Thanh tra, SYT	: Thành viên;
13. Ông Lê Thanh Nhuận,	CV Phòng KHTC, SYT	: Thành viên;
14. Ông Phan Đình Lộc,	TTV, Phòng Thanh tra, SYT	: Thành viên;
15. Ông Bùi Hưng,	CV Phòng TCHC, SYT	: Thành viên;
16. Bà Mai Thị Thu Trâm,	CV Phòng TCHC, SYT	: Thành viên;
17. Ông Lê Trung Hiếu,	PTP KHTH, BVĐK Lâm Đồng	: Thành viên;
18. Ông Giang Nguyễn Tuấn Anh,	PT Phòng QLCL, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
19. Bà Lê Thị Thùy Dung,	PTP ĐD, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
20. Bà Dương Thị Hạnh,	TK KSNK, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
21. Ông Đoàn Hoàng Anh,	TK XN, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
22. Bà Nguyễn Hoàng Phương Thảo	PTK Dược, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
23. Bà Lê Hoàng Thương	NV Phòng TCKT, BVĐK tỉnh	: Thành viên.
24. Bà Đinh Thị Linh Chi,	CV P KHTH, BV II Lâm Đồng	: Thành viên;
25. Bà Lê Thị Thu Ngân,	TP QLCL, BV II Lâm Đồng	: Thành viên;
26. Ông Đoàn Văn Mệnh,	PT P ĐD, BV II Lâm Đồng	: Thành viên;
27. Ông Trần Văn Ngọc,	TK KSNK, BV II Lâm Đồng	: Thành viên;

28. Bà Lê Thị Nhị, PT K XN, BV II Lâm Đồng : Thành viên;
29. Bà Nguyễn Thị Nguyệt PT K Dược, BV II Lâm Đồng : Thành viên;

Ghi chú:

- Trưởng Đoàn kiểm tra có thể điều động thêm các thành viên tham gia nếu cần thiết.

- Thành viên của Bệnh viện II Lâm Đồng chỉ tham gia kiểm tra tại Bệnh viện Đa khoa Lâm Đồng.

Phụ lục
Lịch Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các bệnh viện
trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đợt 2 năm 2024
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BYT ngày tháng 3 năm 2025
của Sở Y tế Lâm Đồng)

I. LỊCH KIỂM TRA

TT	Tên đơn vị	Thời gian kiểm tra	Ghi chú
1	Bệnh viện Nhi Lâm Đồng	01/4/2025	
2	Bệnh viện PHCN	02/4/2025	
3	Bệnh viện YHCT PNT	03/4/2025	
4	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	Thông báo sau	
5	Bệnh viện II Lâm Đồng	Thông báo sau	
6	Bệnh viện YHCT Bảo Lộc	Thông báo sau	
7	Bệnh viện Mắt Sài Gòn Đà Lạt	Thông báo sau	
8	Bệnh viện Hoàn Mỹ Đà Lạt	Thông báo sau	

II. CHƯƠNG TRÌNH LÀM VIỆC CỦA ĐOÀN KIỂM TRA

- Công bố quyết định kiểm tra: Bắt đầu từ 7h30
- Trưởng đoàn quán triệt nội dung làm việc, phân công trách nhiệm các thành viên, chia tổ kiểm tra;
- Tiến hành kiểm tra. Các tổ kiểm tra lập biên bản kiểm tra theo nội dung được phân công, gửi biên bản kiểm tra của tổ có xác nhận thống nhất của đơn vị được kiểm tra cho thư ký đoàn để tổng hợp;
- Đoàn thảo luận biên bản kiểm tra với lãnh đạo đơn vị;
- Công bố kết quả kiểm tra với cán bộ chủ chốt của đơn vị được kiểm tra.

III. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

1. Phòng TCHC Sở Y tế bố trí 01 xe 16 chỗ và Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lâm Đồng bố trí thêm 01 xe ô tô 7 chỗ phục vụ công tác kiểm tra tại BV II Lâm Đồng và BV YHCT Bảo Lộc. Bệnh viện II Lâm Đồng bố trí phương tiện cho đoàn kiểm tra của đơn vị khi kiểm tra tại BVĐK tỉnh Lâm Đồng.

2. Đề nghị đơn vị được kiểm tra:

- Khẩn trương hoàn thành việc tự kiểm tra, đánh giá các nội dung theo Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế về việc kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025 và Quyết định số 845/QĐ-BYT ngày 13/3/2025 của Bộ Y tế ban

hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 đối với bệnh viện y học cổ truyền;

- Phô tô báo cáo tóm tắt kết quả kiểm tra cho các thành viên trong đoàn kiểm tra khi đến kiểm tra tại đơn vị;

- Chuẩn bị phiếu khảo sát bệnh nhân nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế theo số lượng và biểu mẫu quy định của Bộ Y tế (mỗi loại 30 phiếu).

- Chuẩn bị các tài liệu, báo cáo liên quan đến các nội dung kiểm tra.