

Số: /QĐ-SYT

Lâm Đồng, ngày tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023**

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH LÂM ĐỒNG

Căn cứ Quyết định số 34/2022/QĐ-UBND, ngày 24/6/2022 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-SYT ngày 08/01/2024 của Sở Y tế Lâm Đồng Kiểm tra công tác y tế năm 2023;

Theo đề nghị của Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Nghiệp vụ Y và Văn phòng Sở Y tế Lâm Đồng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập 02 Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2023 gồm có các ông, bà có tên dưới đây: *(danh sách kèm theo)*

Điều 2. Đoàn kiểm tra, đánh giá có nhiệm vụ:

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các bệnh viện công lập, tư nhân trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2023 theo 06 nội dung được quy định tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế.

- Tổng hợp kết quả kiểm tra báo cáo Giám đốc Sở Y tế và Bộ Y tế.

- Lịch kiểm tra, đánh giá tại các đơn vị: *(phụ lục kèm theo)*.

- Đoàn tự giải tán sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế, các đơn vị trong ngành Y tế Lâm Đồng, Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Lạt, Bệnh viện Mắt Sài Gòn Đà Lạt và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (để th/hiện);
- Cục QLKCB (để báo cáo);
- Phòng Y tế các huyện, TP;
- Ban Giám đốc SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NVY, VKH.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đức Thuận

DANH SÁCH ĐOÀN KIỂM TRA SỐ 01

**Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh,
nhân viên y tế tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2023**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 01 năm 2024
của Sở Y tế Lâm Đồng)*

1. Ông Nguyễn Đức Thuận,	Giám đốc Sở Y tế	: Trưởng đoàn;
2. Ông Trịnh Văn Quyết,	Phó Giám đốc Sở Y tế	: Phó đoàn;
3. Ông Võ Kim Hải,	TP Nghiệp vụ Y, SYT	: Thư ký (TT);
4. Ông Hoàng Ngọc Tuấn,	CV Phòng NVY, SYT	: Thư ký (TV);
5. Ông Ngô Quốc Tuấn,	CV Phòng NVY, SYT	: Thư ký (TV);
6. Ông Nguyễn Văn Thiên,	PGĐ, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
7. Bà Trần Thị Mai Trâm,	TP Nghiệp vụ Dược, SYT	: Thành viên;
8. Ông Phạm Văn Khuyển,	TP Tổ chức cán bộ, SYT	: Thành viên;
9. Ông Đoàn Quang Huy,	Chánh Thanh tra, SYT	: Thành viên;
10. Ông Hoàng Văn Lợi,	TP KHTC, SYT	: Thành viên;
11. Bà Lưu Minh Nguyệt,	Chánh Văn phòng, SYT	: Thành viên;
12. Ông Phạm Hữu Hòa,	PGĐ, BV YHCT PNT	: Thành viên;
13. Ông Phan Đình Lộc,	TTV, Thanh tra Sở Y tế	: Thành viên;
14. Bà Bùi Thị Yên,	CV phòng TCCB, SYT	: Thành viên;
15. Ông Đỗ Thành Nhân,	CV Văn phòng Sở Y tế	: Thành viên;
16. Ông Nguyễn Quý Anh Huy,	CV Phòng NVD, Sở Y tế	: Thành viên;
17. Ông Lê Trung Hiếu,	PTP KHTH, BVĐK Lâm Đồng	: Thành viên;
18. Ông Giang Nguyễn Tuấn Anh,	PT Phòng QLCL, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
19. Bà Bùi Thị Thanh Lâm,	TP ĐD, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
20. Bà Dương Thị Hạnh,	TK KSNK, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
21. Ông Đoàn Hoàng Anh,	TK XN, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
22. Bà Trần Nữ Ngọc Quỳnh,	NV Khoa Dược, BVĐK tỉnh	: Thành viên;
23. Mời bà Mai Thị Hồng Khánh,	CT Công đoàn ngành Y tế	: Thành viên.

DANH SÁCH ĐOÀN KIỂM TRA SỐ 02
Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh,
nhân viên y tế tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2023
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 01 năm 2024
của Sở Y tế Lâm Đồng)

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1. Bà Huỳnh Thị Phương Duyên, | Phó Giám đốc Sở Y tế | : Trưởng đoàn; |
| 2. Ông Đào Thành Trung, | Phó Giám đốc Sở Y tế | : Phó đoàn; |
| 3. Ông Trần Ngọc Trung, | PTP Nghiệp vụ Y, SYT | : Thư ký (TT); |
| 4. Ông Phạm Văn Khỏe, | CV Phòng NVY, SYT | : Thư ký (TV); |
| 5. Bà Trần Thị Hiếu Trung, | CV Phòng NVY, SYT | : Thư ký (TV); |
| 6. Ông Lê Khắc Đạo, | PGĐ, Bệnh viện II Lâm Đồng | : Thành viên; |
| 7. Bà Vy Thị Thu Hiền, | PGĐ, BV YHCT Bảo Lộc | : Thành viên; |
| 8. Ông Lê Thanh Nhuận, | PTP KHTC, SYT | : Thành viên; |
| 9. Ông Trương Công Nghị, | TTV Thanh tra Sở Y tế | : Thành viên; |
| 10. Ông Nguyễn Hữu Nhân, | CV Phòng NVD, SYT | : Thành viên; |
| 11. Bà Lưu Thị Thùy Trang, | CV Phòng NVD, SYT | : Thành viên; |
| 12. Bà Trần Thị Cẩm Vy, | CV Văn phòng Sở Y tế | : Thành viên; |
| 13. Bà Nguyễn Thị Thu Hà, | CV Phòng NVY Sở Y tế | : Thành viên; |
| 14. Bà Mai Thị Thu Trâm, | CV phòng TCCB, SYT | : Thành viên; |
| 15. Ông Phạm Nhật Quang, | PTP KHTH, BV II Lâm Đồng | : Thành viên; |
| 16. Ông Đào Anh Tuấn, | TP QLCL, BV II Lâm Đồng | : Thành viên; |
| 17. Ông Đoàn Văn Mệnh, | PTP ĐD, BV II Lâm Đồng | : Thành viên; |
| 18. Ông Trần Văn Ngọc, | TK KSNK, BV II Lâm Đồng | : Thành viên; |
| 19. Bà Phạm Thị Bảo Quyên, | KTVT K Dược, BV II Lâm Đồng | : Thành viên; |
| 20. Bà Lê Thị Nhị, | PTK Khoa XN, BV II Lâm Đồng | : Thành viên. |

Ghi chú:

- Trưởng Đoàn kiểm tra có thể điều động thêm các thành viên tham gia nếu cần thiết.

- Các cán bộ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh sẽ kiểm tra tại TTYT Đam Rông vào ngày 18/01/2024.

- Các cán bộ của Bệnh viện II Lâm Đồng sẽ kiểm tra Bệnh viện Đa khoa Lâm Đồng vào ngày 18/01/2024.

- Ông Bùi Duy Tấn, Phó Giám đốc BV YHCT Bảo Lộc kiểm tra tại Bệnh viện YHCT Phạm Ngọc Thạch vào ngày 26/01/2024.

- Riêng Bệnh viện YHCT Phạm Ngọc Thạch, Bệnh viện YHCT Bảo Lộc kiểm tra theo hướng dẫn của Cục Quản lý Y Dược cổ truyền – Bộ Y tế.

PHỤ LỤC
Lịch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 01 năm 2024
của Sở Y tế Lâm Đồng)

I. LỊCH KIỂM TRA

TT	Tên đơn vị	Thời gian kiểm tra		Ghi chú
		Đoàn 1	Đoàn 2	
1	Bệnh viện Nhi Lâm Đồng	16/01/2024		Thứ ba
2	Bệnh viện PHCN Lâm Đồng	17/01/2024		Thứ tư
3	Bệnh viện Đa khoa Lâm Đồng	18/01/2024		Thứ năm
4	Trung tâm Y tế Đà Lạt	19/01/2024		Thứ sáu
5	Bệnh viện II Lâm Đồng	23/01/2024		Thứ ba
6	Trung tâm Y tế Bảo Lộc	24/01/2024		Thứ tư
7	Bệnh viện YHCT Bảo Lộc	25/01/2024		Thứ năm
8	Bệnh viện YHCT Phạm Ngọc Thạch	26/01/2024		Thứ sáu
9	Bệnh viện Mắt Sài Gòn Đà Lạt	30/01/2024		Thứ ba
10	Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Lạt	31/01/2024		Thứ tư
11	Trung tâm y tế Lạc Dương		16/01/2024	Thứ ba
12	Trung tâm Y tế Đức Trọng		17/01/2024	Thứ tư
13	Trung tâm Y tế Đam Rông		18/01/2024	Thứ năm
14	Trung tâm Y tế Lâm Hà		19/01/2024	Thứ sáu
15	Trung tâm Y tế Di Linh		22/01/2024	Thứ hai
16	Trung tâm Y tế Bảo Lâm		23/01/2024	Thứ ba
17	Trung tâm Y tế Cát Tiên		24/01/2024	Thứ tư
18	Trung tâm Y tế Đạ Tẻh		25/01/2024	Thứ năm
19	Trung tâm Y tế Đạ Huoai		26/01/2024	Thứ sáu
20	Trung tâm Y tế Đơn Dương		29/01/2024	Thứ hai

II. CHƯƠNG TRÌNH LÀM VIỆC CỦA ĐOÀN KIỂM TRA

1. Công bố quyết định kiểm tra: bắt đầu từ 7h30.
2. Trưởng đoàn quán triệt nội dung làm việc, phân công trách nhiệm các thành viên, chia tổ kiểm tra.
3. Tiến hành kiểm tra: các tổ kiểm tra lập biên bản kiểm tra theo nội dung được phân công, gửi biên bản kiểm tra của tổ có xác nhận thống nhất của đơn vị được kiểm tra cho thư ký đoàn để tổng hợp.
4. Đoàn thảo luận biên bản kiểm tra với lãnh đạo đơn vị.
5. Công bố kết quả kiểm tra với cán bộ chủ chốt của đơn vị được kiểm tra.

III. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

1. Sở Y tế tổ chức họp Đoàn kiểm tra **vào lúc 14h00 ngày 15/01/2024** tại Hội trường Sở Y tế Lâm Đồng. Đề nghị các thành viên tham dự họp đầy đủ, đúng thời gian (**thông báo này thay cho giấy mời**).
2. Văn Phòng Sở Y tế bố trí 02 xe 16 chỗ để phục vụ Đoàn. Đề nghị Bệnh viện Đa khoa tỉnh Lâm Đồng, Bệnh viện II Lâm Đồng, mỗi đơn vị bố trí thêm 01 xe ô tô phục vụ công tác kiểm tra.
3. Đề nghị đơn vị được kiểm tra:
 - Khẩn trương hoàn thành việc tự kiểm tra, đánh giá 06 nội dung theo Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;
 - Phổ thông báo cáo tóm tắt kết quả kiểm tra cho các thành viên trong đoàn kiểm tra khi đến kiểm tra tại đơn vị;
 - Chuẩn bị phiếu khảo sát bệnh nhân nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế theo số lượng và biểu mẫu quy định của Bộ Y tế;
 - Chuẩn bị các tài liệu, báo cáo liên quan đến các nội dung kiểm tra.