

Bình Dương, ngày 05 tháng 4 năm 2024

BIÊN BẢN
Kiểm tra, đánh giá các đơn vị y tế năm 2023

Căn cứ kế hoạch số 02/KH-SYT ngày 08/01/2024 của Sở Y tế về việc triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023;

Hôm nay, Sở Y tế tiến hành kiểm tra, đánh giá các đơn vị, cụ thể như sau:

I. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: lúc 08h00 ngày 05/4/2024;

2. Địa điểm: Bệnh viện đa khoa Vạn Phúc 1.

II. THÀNH PHẦN

*** Đoàn phúc tra:**

Theo Quyết định số 164/QĐ-SYT ngày 29/02/2024 của Sở Y tế về việc thành lập đoàn phúc tra chất lượng bệnh viện năm 2023, gồm:

1. Bà Đoàn Thị Hồng Thom	Phó Giám đốc SYT,	Trưởng đoàn;
2. Ông Bùi Minh Hiền	TP. NV Y, Sở Y tế,	Phó Trưởng đoàn;
3. Ông Trần Tấn Tài	CVP, Sở Y tế	Thành viên;
4. Ông Ngô Phát Đạt	TP. KHTC, Sở Y tế,	Thành viên;
5. Ông Quách Ái Quốc	TP. NV Dược, Sở Y tế,	Thành viên;
6. Bà Dương Thị Thu Hồng	CT. CĐN Y tế,	Thành viên;
7. Ông Nguyễn Bình Minh	P.CVP, Sở Y tế,	Thành viên;
8. Ông Ngô Trần Đức Hữu	P.CVP, Sở Y tế,	Thành viên;
9. Bà Lê Thị Thu Hà	P.PKHTH. BVĐK tỉnh,	Thành viên;
10. Ông Lê Tuấn Vinh	CV. PNV Y, Sở Y tế,	Thành viên;
11. Bà Võ Nguyên Diễm Thy	PGĐ. TT CSSKSS,	Thành viên;
12. Bà Nguyễn Thị Hải Phượng	CV. PNV Y, Sở Y tế,	Thành viên;
13. Bà Hoàng Thị Kiều Hậu	TP. QLCL&CTXH, BVĐK,	Thành viên;
14. Bà Trần Thụy Vân Ngọc	TK. Sinh hóa, BVĐK tỉnh,	Thành viên;
15. Ông Lương Công Thảo	CV. PNV Y, Sở Y tế,	Thư ký 1;
16. Ông Nguyễn Bá Nhật	CV. PNV Y, Sở Y tế,	Thư ký 2.

*** Đại diện đơn vị:**

- Ông Nguyễn Ngọc Bảo Long Tổng Giám đốc;
- Bà Vũ Thị Xuân Tuyên TP. QTVHCC;
- Và các nhân viên Bệnh viện đa khoa Vạn Phúc 1 tham gia tiếp đoàn phúc tra.

III. KẾT QUẢ:

1. Kết quả theo từng nội dung:

STT	Nội dung	Điểm tự chấm	Điểm phúc tra
1	Chất lượng bệnh viện	3,99	3,89
2	Khảo sát hài lòng: - Người bệnh nội trú: - Người bệnh ngoại trú: - Nhân viên Y tế - Hài lòng của người mẹ sinh con	99,98 % 99,27 % 66,46 % 100 %	95,591 % 94,301 % 83,402 % 100 %
3	Quy chế dân chủ	70	64/100 (TB)
4	Xanh - Sạch - Đẹp (theo QĐ 5959/QĐ-BYT)	77,8	77,3/100 (Khá)

2. Quy về điểm chuẩn: Theo Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 (Phụ lục 1):

Các nội dung kiểm tra được quy về điểm với tổng điểm tối đa 300 điểm, chi tiết như sau:

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm phúc tra
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm - Nhập thiếu: 3 điểm - Không nhập: 0 điểm	10 điểm	10 điểm
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40	200 điểm	155,6 điểm
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm)	10 điểm	9,5 điểm
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10	10 điểm	9,4 điểm
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10	10 điểm	8,3 điểm
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh	Triển khai công tác hồi sức tích cực:		
		- Có ít nhất 2 bác sĩ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên. - Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sĩ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	5 điểm	05 điểm
			5 điểm	00 điểm

5	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau: (tối đa 30 điểm)		
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%;	5 điểm	05 điểm
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%;	10 điểm	
		- Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới;	10 điểm	10 điểm
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:		
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử	10 điểm	
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module	5 điểm	
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng	3 điểm	03 điểm
	+ Kém, không áp dụng, không phát triển	0 điểm		
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý:	Tổng số chấm tối đa 20 điểm.	20 điểm	20 điểm

Tổng điểm đạt: 235,929/300 điểm (78,64%)

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Chất lượng bệnh viện.

Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 của Đoàn phúc tra Sở Y tế đối với Bệnh viện đa khoa Vạn Phúc 1 đạt trung bình 3,89 điểm, thấp hơn 0,1 điểm so với bệnh viện tự chấm (3,99 điểm), cụ thể:

- Tiêu chí tăng: 06 tiêu chí
- + B (1.1, 1.3, 2.3, 3.1)
- + C (7.2, 7.5)
- Tiêu chí giảm: 10 tiêu chí (12,2% tổng số 82 tiêu chí áp dụng)
- + A (1.1, 2.3, 4.5, 3.2)
- + B (3.4)
- + C (6.3, 5.1, 9.6, 3.1)
- + D (3.1)

* Ưu điểm:

- Bệnh viện đã thực hiện tốt công tác tự chấm điểm, chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác phúc tra.
- Lãnh đạo và nhân viên phụ trách được đào tạo về dinh dưỡng theo quy định, đảm bảo thực hiện công tác dinh dưỡng. Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp.
- Thực hiện tốt công tác triển khai và giám sát việc tuân thủ rửa tay.
- Có xây dựng và triển khai Kế hoạch tập huấn kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức cho nhân viên y tế.

- Số bác sĩ hiện đang làm việc có trình độ sau đại học được học trong thời gian đang làm việc tại bệnh viện chiếm hơn 30% tổng số bác sĩ có trình độ sau đại học của toàn Bệnh viện.

- Có xây dựng Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực đạt 100% chỉ tiêu đề ra.
- Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực Bệnh viện.
- Thực hiện lập và quản lý hồ sơ bệnh án tốt.
- Có xây dựng tiêu chuẩn tăng nguồn thu dựa trên kết quả công việc.

*** Tồn tại và đề xuất:**

- Chưa thực hiện tốt công tác khảo sát hài lòng nhân viên y tế.
- Bệnh viện chưa thành lập khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, cần kiện toàn lại Hội đồng và mạng lưới KSNK theo hướng dẫn tại Thông tư 16/2018/TT-BYT.
- Chưa có Điều dưỡng được đào tạo về Nhi khoa theo quy định.
- Chưa có đầy đủ sơ đồ bệnh viện tại các điểm giao cắt chính trong bệnh viện; chưa có dấu hiệu hoặc chỉ dẫn vị trí người xem sơ đồ đang đứng ở vị trí nào trong sơ đồ.

- Người bệnh chưa được cung cấp quần áo phù hợp với kích cỡ người bệnh (ví dụ trẻ em có quần áo riêng, không phải mặc chung quần áo với người lớn).

- Bệnh viện chưa triển khai thực hiện các kỹ thuật theo đúng phân tuyến chiếm từ 60% trở lên tổng số kỹ thuật theo phân tuyến.

- Chưa thành lập Hội đồng nghiên cứu đánh giá chi phí - hiệu quả điều trị của người bệnh, có báo cáo kết quả đánh giá.

- Bệnh viện chưa áp dụng kết quả phân tích “nguyên nhân gốc rễ” các vấn đề người bệnh thường phàn nàn, thắc mắc vào việc cải tiến chất lượng.

- Bệnh viện chưa tổ chức Hội nghị người lao động.

*** Đối với nội dung đánh giá Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB theo Quyết định 4747-BYT: Điểm đạt 18/30 điểm.**

*** Kiến nghị:**

- Nội dung triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới: đơn vị có thực hiện, tuy nhiên trong các tài liệu chưa thể hiện rõ nội dung này.

- Bệnh viện cần lưu ý khi xây dựng Hợp đồng, Kế hoạch trong đó có dự kiến hình thức thực hiện, đơn vị tuyến trên, tuyến dưới, nội dung, thời gian, địa điểm, nhân lực, hạ tầng, thiết bị phục vụ triển khai hội chẩn, KCB từ xa. Mỗi buổi hội chẩn, tập huấn có biên bản, tài liệu lưu lại.

- Đối với nội dung áp dụng BAĐT: Mặc dù hệ thống chung đã sẵn sàng, tuy nhiên phải triển khai theo từng đơn vị, từng giai đoạn nên việc áp dụng chỉ mới ở bước đầu triển khai.

- Bệnh viện chưa tích hợp thanh toán viện phí vào phần mềm (*mới chỉ thanh toán không dùng tiền mặt bằng hình thức quét QR code tĩnh*); đơn vị chưa tích hợp, đồng bộ tự động danh sách khách hàng đăng ký khám vào module tiếp nhận bệnh của phần mềm HIS (*bộ phận CSKH phải nhập tay từ APP đăng ký khám*).

- Về triển khai ký số vào HSBA, thời gian tới Bộ Y tế sẽ sửa đổi Thông tư 46 về BAĐT (khoảng đầu tháng 6/2024 sẽ ban hành), trong đó sẽ kéo giãn lộ trình

thực hiện BAĐT đến cuối năm 2025 và mở rộng hình thức công nhận ký số. Trong đó, đơn vị có thể sử dụng chữ ký điện tử trên HSBA trong nội bộ (có ban hành quy chế, quy định chữ ký điện tử nội bộ); chỉ sử dụng chữ ký số khi lưu hành HSBA ra bên ngoài. Đề nghị Bệnh viện lưu ý, nghiên cứu lộ trình quy định theo Thông tư mới về BAĐT để triển khai BAĐT được hiệu quả, thuận lợi nhất nhưng vẫn đảm bảo tính pháp lý theo quy định.

2. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh

- Có 03 Bác sĩ học lớp Hồi sức tích cực.
- Kiến nghị: bổ sung máy tạo nhịp tim, máy ECMO, máy nội soi phế quản.

V. KẾT LUẬN

Đề nghị đơn vị ghi nhận các góp ý của đoàn để khắc phục, hoàn thiện và xây dựng định hướng phát triển bệnh viện tốt hơn trong thời gian tới.

Biên bản làm việc kết thúc lúc 12h30 ngày 05/4/2024, các bên thống nhất cùng ký tên; Biên bản lập thành 03 bản, bệnh viện giữ 01 bản Đoàn phúc tra giữ 02 bản./.

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ



Nguyễn Ngọc Bảo Long
GIÁM ĐỐC BVĐK
VẠN PHÚC 1

TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN

Đoàn Thị Hồng Thơm
PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

