

# BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THÁNG 12/2021

Báo cáo sự cố là một phương pháp giúp giảm thiểu rủi ro và nâng cao chất lượng trong việc chăm sóc sức khỏe cho người bệnh. Trong bản tin tháng 12, phòng Quản lý Chất lượng chia sẻ tình huống

**PHÁT NHẦM - TRUYỀN NHẦM NHÓM MÁU** đến Quý bác/anh/chị.

## THÔNG TIN NGƯỜI BỆNH

Người bệnh A: nhóm máu A+, đang điều trị nội trú

1

## MÔ TẢ TÌNH HUỐNG

### CHI TIẾT SỰ CỐ

- KTV phát nhầm túi máu B+ cho ĐD1
- ĐD2 định nhóm máu của túi máu (ra B+) và truyền máu NB A

### CHI TIẾT SỰ CỐ

- ĐD1 kiểm tra HSBA NB A phát hiện ĐD2 truyền nhầm máu và báo cáo sự cố
- Đồng thời, KTV XN kiểm tra tủ lạnh phát hiện: túi máu A+ chưa phát, túi máu B+ không còn

2

## PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN

### MÔI TRƯỜNG

Tinh thần NVYT không tỉnh táo sau đêm trực

### PHƯƠNG PHÁP

Không có phương pháp phân biệt túi máu đã thuận hợp trong cùng 1 ngăn

3

## GIẢI PHÁP

Tập huấn quy trình truyền máu và cấp phát máu cho NVYT

Sắp xếp lại ngăn đựng máu trong tủ lạnh, dùng nhãn dán để định danh NB trên túi máu và màu sắc để phân biệt

Áp dụng phương pháp double check khi truyền máu

### CON NGƯỜI

4

## BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Để ngăn ngừa sai sót xảy ra, nhân viên y tế cần đảm bảo nhận diện đúng dịch vụ cung cấp cho người bệnh và thực hiện đúng kỹ thuật. Bất kỳ một bước nào bị bỏ qua trong quy trình hoặc thực hiện kỹ thuật chưa tốt đều gây ra ảnh hưởng đến việc chăm sóc, điều trị người bệnh.