

Sai sót thuốc xảy ra ở bệnh viện bạn như thế nào?

Mục tiêu của việc điều trị là đạt được hiệu quả điều trị cao nhất và rủi ro ít nhất để chăm sóc sức khỏe của người bệnh. Rủi ro trong sử dụng thuốc bao gồm cả tác dụng phụ (ADR) và sai sót trong sử dụng thuốc. An toàn trong sử dụng thuốc cũng là một trong sáu tiêu chí an toàn người bệnh của WHO. Tại bệnh viện Vạn Phúc 1, tỷ lệ sai sót thuốc ngoại trú năm 2021 (0.08%) và sai sót thuốc nội trú (0.05%) đều đạt mục tiêu đặt ra (<0.5%). Tỷ lệ sai sót ngăn chặn được đạt 100%. Vậy sai sót thuốc xảy ra ở bệnh viện như thế nào?

Tình huống

BN nhận toa thuốc sai liều dùng

TOA THUỐC ĐÚNG:

Uống 1 viên/lần x
2 lần/ngày



TOA THUỐC SAI:

Uống 2 viên/lần x
10 lần/ngày

Nguyên nhân

ĐIỀU DƯỠNG
Không kiểm tra toa thuốc trước khi đưa BN

DƯỢC SĨ
Không kiểm tra đầy đủ thuốc ở các giai đoạn và không hướng dẫn cách sử dụng thuốc cho BN

BÁC SĨ
Không kiểm tra toa trước khi kí.
Chưa quen sử dụng phần mềm.



BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Sai sót thuốc là những sai sót có thể phòng tránh được thông qua việc kiểm soát hiệu quả liên quan đến dược sĩ, điều dưỡng, bác sĩ, nhân viên y tế, người bệnh. Vì vậy, để ngăn ngừa sai sót thuốc xảy ra, nhân viên y tế cần phải tuân thủ đúng quy trình cấp phát thuốc cho bệnh nhân, kiểm tra đầy đủ thông tin toa thuốc trước khi đưa cho BN.



BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THÁNG 05/2022



Bạn đã từng bị vật sắc nhọn đâm trong quá trình làm việc?

Trong y tế, tiêm là một thủ thuật xâm lấn phổ biến nhất. Theo WHO (2019) mỗi năm toàn thế giới có khoảng 16 tỉ mũi tiêm. Phơi nhiễm nghề nghiệp phổ biến nhất là máu, tổn thương gây nhiễm khuẩn phổ biến nhất là do kim tiêm. Vậy liệu bạn có dễ dàng bị vật sắc nhọn đâm trong lúc làm việc không?



TÌNH HUỐNG

- Điều dưỡng lấy máu cho bệnh nhân tại phòng bệnh
- Mang bơm kim tiêm đã lấy máu quay lại phòng thủ thuật để phân loại rác
- Trong quá trình phân loại, điều dưỡng dùng tay để tháo kim tiêm ra khỏi bơm kim tiêm và bị kim đâm vào tay.

ĐIỀU DƯỠNG

- ❌ Dùng tay tháo kim tiêm



- Không có hộp đựng vật sắc nhọn tại chỗ



PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN

- Không tuân thủ quy trình kĩ thuật tiêm

NVYT bị kim tiêm đâm

BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Để phòng ngừa tai nạn thương tích do vật sắc nhọn cần phải:

- Vật sắc nhọn (đầu ống thuốc, vỏ thuốc, kim truyền, kim tiêm,...) phải cho vào hộp đựng vật sắc nhọn ngay sau khi sử dụng.
- Phải sử dụng xe tiêm hoặc khay khi đi tiêm và đem theo hộp đựng vật sắc nhọn.
- Thực hiện đúng quy trình kĩ thuật tiêm, quy trình thu gom, vận chuyển và tiêu hủy an toàn chất thải là vật sắc nhọn.

Báo cáo sự cố ngay sau khi xử lý tai nạn thương tích do vật sắc nhọn theo quy định.



BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THÁNG 06/2022



Rủi ro nào có thể xảy ra khi khách hàng sử dụng hồ sơ/giấy tờ/thẻ BHYT của người khác tham gia khám, chữa bệnh? Ngoài việc gây thất thoát cho quỹ BHYT và ngân sách nhà nước thì trong quá trình khám chữa bệnh dễ xảy ra các phiền toái liên quan đến pháp lý và thủ tục tư pháp, đặc biệt khi sử dụng thông tin của người khác để khám chữa bệnh dễ dẫn đến nguy cơ các tai biến, biến chứng nguy hại người bệnh, thậm chí có thể tử vong.

1 TÌNH HUỐNG



Tình huống 1:
NB A nhóm máu A, mượn thẻ BHYT, giấy tờ tùy thân của người B nhóm máu B (B trước đó đã khám bệnh tại BV), A được chỉ định phẫu thuật. Được BS phát hiện trước phẫu thuật.

Tình huống 2:
Sản phụ X khai thông tin, sử dụng thẻ BHYT, giấy tờ tùy thân của người Y để nhập viện sinh con. Một tháng sau, quay lại BV nhờ điều chỉnh lại giấy chứng sinh theo thông tin của sản phụ X.

2 NHẬN ĐỊNH NGUYÊN NHÂN

Người nhà/Người bệnh sử dụng thẻ BHYT, giấy tờ của người khác khi tham gia khám chữa bệnh, cố ý khai báo sai thông tin.

3 BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Nhằm hạn chế tối đa rủi ro (sai sót, sự cố, pháp lý,...) cho bệnh viện và người bệnh, người bệnh trước khi nhập viện sẽ được nhân viên CSKH hướng dẫn, giải thích và ký Giấy cam đoan để xác nhận đúng thông tin.
- Ngoài ra, bộ phận (thu ngân, điều dưỡng khoa, CSKH,...) phải đảm bảo tuân thủ các quy trình đăng ký, tiếp nhận khám bệnh, nhận diện người bệnh, quy định cam đoan, cam kết,...