

CHƯƠNG TRÌNH NGHIỆM THU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC & SÁNG KIẾN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

🕒 13h00, ngày 26/12/2023

📍 **HỘI TRƯỞNG LẦN 4 BỆNH VIỆN**
45 Hồ Văn Cống, P. Tương Bình Hiệp, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương

THIẾT LẬP GỌI SỐ THỨ TỰ BẰNG MICROSOFT EXCEL

YS. Bùi Duy Tâm
Khoa YHCT&PHCN

HỆ THỐNG GỌI STT LÀ GÌ? LỢI ÍCH MANG LẠI

1. Hệ thống gọi số là: một cách tổ chức và quản lý quy trình phục vụ người chờ đợi trong các tổ chức, như bệnh viện, ngân hàng, sân bay, hoặc bất kỳ nơi nào có nhu cầu phục vụ đa dạng người dùng. Hệ thống này sử dụng một hệ thống số để xác định vị trí của từng người chờ đợi trong hàng.
2. **Lợi ích của gọi STT trong Bệnh viện:**
 - Tổ chức quy trình khám bệnh một cách hiệu quả.
 - Giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.
 - Giảm stress cho người bệnh.
 - Ưu tiên khám và điều trị hiệu quả.

VÌ SAO KHOA YHCT-PHCN CẦN HỆ THỐNG GỌI STT?

- Lượng bệnh nhân đến điều trị TB 150 bệnh/ngày. Mỗi người bệnh sử dụng TB 5 DV-KT.
- Người bệnh thường hay xáo trộn phiếu chỉ định không theo thứ tự gây mất trật tự tại khoa.
- Một số nhân viên có giọng nói nhỏ hoặc nói giọng vùng miền khi gọi tên người bệnh khó nghe dẫn đến người bệnh mất lượt điều trị.

MỤC TIÊU

- Giảm thời gian chờ đợi của người bệnh
- Tăng cường quản lý hàng đợi
- Thông minh hóa quá trình phục vụ người bệnh.
- Tiết kiệm chi phí

QUÁ TRÌNH

- B1.** Lên ý tưởng thiết kế giao diện sử dụng.
- B2.** Thiết lập các đoạn code VBA nhằm đưa văn bản từ các ô trên excel sang google dịch và lấy giọng đọc từ Google dịch ngược lại excel để phát âm thanh ra loa.
- B3.** Thiết lập Macro excel cho quá trình lặp lại các thao tác khi nhấn vào các Button.
- B4.** Test hệ thống và lắp đặt phần cứng (màn hình, loa, dây kết nối,...)
- B5.** Đưa vào sử dụng (04/2022)

KẾT QUẢ

- Giảm 90% thời gian chờ đợi của người bệnh.
- Quản lý người bệnh dễ dàng hơn.
- Theo dõi số thứ tự dễ dàng qua màn hình được gắn bên ngoài phòng điều trị.
- STT được phát qua loa rõ ràng không có sự nhầm lẫn.
- Mang sự thông minh hóa quá trình phục vụ người bệnh mang đến sự hài lòng cho người bệnh.
- Tiết kiệm chi phí mua bản quyền phần mềm từ nhà cung cấp hệ thống gọi STT.

CHI PHÍ THỰC HIỆN

- Hệ thống được lắp tại 2 khu vực khu vực dãy nhà C và khu YHCT

TÊN VẬT TƯ	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ
Máy tính bàn	2	Tận dụng lại
Màn hình gọi số	2	Tận dụng lại
Hub HDMI	2	504.000
Dây HDMI	2	450.000
Bàn phím+chuột không dây	1	1.300.000
Tổng chi phí		3.200.000

KHÓ KHĂN VÀ ĐỀ XUẤT

- Các số thứ tự phát cho người bệnh hiện tại nhân viên đang In và cắt thủ công mất nhiều thời gian.

Đề xuất BGD phê duyệt mua các máy in số thứ tự cho 3 phòng: Tập vận động, Siêu âm, Xoa bóp bấm huyệt.

THANK YOU

