

Bình Dương, ngày 28 tháng 02 năm 2023

BIÊN BẢN
Kiểm tra, đánh giá các đơn vị y tế năm 2022

Căn cứ kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 15/12/2022 của Sở Y tế về việc triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022;

Hôm nay, Sở Y tế tiến hành kiểm tra, đánh giá các đơn vị, cụ thể như sau:

I. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: lúc 08g00' ngày 28/02/2023;

2. Địa điểm: Bệnh viện đa khoa Hoàn Mỹ Vạn Phúc 1.

II. THÀNH PHẦN

* **Đoàn phúc tra:** Theo Quyết định số 107/QĐ-SYT ngày 01/02/2023 của Sở Y tế về việc thành lập đoàn phúc tra chất lượng bệnh viện năm 2022, gồm:

1. Bà Đoàn Thị Hồng Thơm,	Phó Giám đốc SYT,	Trưởng đoàn;
2. Ông Bùi Minh Hiền	PTP. NV Y, Sở Y tế	Phó Trưởng đoàn;
3. Ông Trần Tấn Tài	CVP. Sở Y tế	Thành viên;
4. Ông Ngô Phát Đạt	TP. KHTC, Sở Y tế	Thành viên;
5. Ông Quách Ái Quốc	TP. NV Dược, Sở Y tế	Thành viên;
6. Bà Dương Thị Thu Hồng	CT. CDN Y tế	Thành viên;
7. Ông Nguyễn Bình Minh	PCVP, Sở Y tế	Thành viên;
8. Ông Ngô Trần Đức Hữu	PCVP, Sở Y tế	Thành viên;
9. Ông Nguyễn Văn Tính	PGĐ. BVĐK tỉnh	Thành viên;
10. Bà Võ Nguyễn Diễm Thy	PGĐ. TT CSSKSS	Thành viên;
11. Bà Nguyễn Thị Hải Phượng	CV. PNV Y, Sở Y tế	Thành viên;
12. Ông Quách Hoàng Mỹ	TK. PCBTN, TT. KSBT	Thành viên;
13. Bà Phạm Hoài Phương	P. QLCL&CTXH, BVĐK	Thành viên;
14. Bà Trần Thụy Vân Ngọc	TK. Sinh hóa, BVĐK tỉnh	Thành viên;
15. Ông Thái Hoàng Phúc	CV. PNV Y, Sở Y tế	Thư ký 1;
16. Ông Lê Tuấn Vinh	CV. PNV Y, Sở Y tế	Thư ký 2.

* **Đại diện đơn vị:**

1. Ông Nguyễn Ngọc Bảo Long, Giám đốc;

2. Ông Cao Thanh Tùng, TP. KHTH;

Và các nhân viên Bệnh viện đa khoa Hoàn Mỹ Vạn Phúc 1 tham gia tiếp đoàn phúc tra.

III. KẾT QUẢ

1. Kết quả theo từng nội dung

STT	Nội dung	Điểm tự chấm	Điểm phúc tra
1.	Chất lượng bệnh viện	4,15	3,84
2.	Bộ tiêu chí ATBV 2.0 (Covid-19)	92%	90,2%
3.	Khảo sát hài lòng: - Người bệnh nội trú: - Người bệnh ngoại trú: - Nhân viên Y tế - Hài lòng của bà mẹ sinh con		100% 100% 80,3% 100%
4.	Quy chế dân chủ	94% (tự chấm nhầm bảng điểm)	54,5% (TB)
5.	Xanh - sạch - đẹp (theo QĐ 5959/QĐ-BYT)	75,8%	74,8% (khá)

2. Quy về điểm chuẩn: Theo Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 (Phụ lục 1)

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm kiểm tra
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 20 điểm - Nhập thiếu: 5 điểm - Không nhập: 0 điểm	20 điểm	20
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 30	150 điểm	115,2
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm) - Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10 - Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10	10 điểm 10 điểm 10 điểm	10 10 8,03
4	Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19	- Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm - Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn (bản 2.0 thí điểm), tỷ lệ % quy ra thang điểm 10 và làm tròn điểm.	10 điểm 10 điểm	10 9,02
5		Triển khai công tác hồi sức tích cực		

	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác	- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên. - Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	10 điểm	10
			10 điểm	0
6	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau: - Có thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến; - Có triển khai KCB từ xa; - Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử: + Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử + Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module + Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng + Kém, không áp dụng, không phát triển	(tối đa 40 điểm) 10 điểm 10 điểm 20 điểm 10 điểm 5 điểm 0 điểm	25 10 10 05
7	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	Mỗi văn bản tại nội dung 7 có phản hồi được tính 4 điểm (tối đa 20 điểm). <i>Công văn số 293/KCB-QLCL&CDT nếu bệnh viện có bổ sung đầy đủ thông tin sau ngày quy định trong Công văn được tính 2 điểm. Các văn bản khác không tính bổ sung sau.</i>	20 điểm	20

Tổng điểm đạt: 237,2./300 điểm

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Điểm chất lượng bệnh viện

Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 của Đoàn phúc tra Sở Y tế đối với Bệnh viện đa khoa Hoàn Mỹ Vạn Phúc 1 đạt trung bình **3,84**, thấp hơn 0,31 điểm so với bệnh viện tự chấm (4,15),

- Tiêu chí tăng: B3.3; B3.4; B4.4.

- Tiêu chí giảm: 20 tiêu chí (**24,4%** tổng số 82 tiêu chí áp dụng) gồm:

+ A (1.3; 1.4; 2.1; 2.3; 3.2; 4.1);

+ B (2.2);

+ C (1.2; 2.1; 2.2; 5.4; 6.2; 7.1; 7.2; 7.3; 7.4; 7.5; 8.2; 9.6);

+ E (2.1).

* **Ưu điểm:**

- Bệnh viện đã thực hiện tốt công tác tự chấm điểm, chuẩn bị tốt các hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác phúc tra.

- Có bộ phận quản lý chất lượng và triển khai tốt công tác cải tiến chất lượng tại bệnh viện;

- Thực hiện tốt công tác đào tạo điều dưỡng quản lý; cập nhật được và quản lý nhân sự hàng ngày;

- Thực hiện tốt công tác nuôi cấy, giám sát vi khuẩn ở một số vị trí trọng điểm trong Chương trình giám sát tuân thủ rửa tay;

- Nhà chứa rác đảm bảo yêu cầu theo quy định; nước thải được quan trắc định kỳ và đạt kết quả theo quy định.

- Khoa Dược được thành lập, có đủ nhân sự và đảm bảo thực hiện tốt quy chế chuyên môn;

*** Tồn tại:**

- Nhân viên khoa xét nghiệm chưa tham gia đào tạo liên tục đầy đủ theo quy định của Bộ Y tế;

- Tỷ lệ điều dưỡng được đào tạo về nhi chưa được 30% tổng số điều dưỡng của khoa (nên tiêu chí E2.1 đạt mức 1);

- Bệnh viện chưa đào tạo đủ số lượng bác sỹ có trình độ sau đại học được đi học trong thời gian làm việc;

- Dinh dưỡng tiết chế chưa đạt được các mức 4, 5;

- Hồ sơ bệnh án: còn có HSBA chữ khó đọc; thực hiện ghi chép tờ điều trị chưa đúng quy định; chưa có quy định của BV về lưu trữ HSBA (không tìm được); HSBA năm 2022 còn để dưới nền nhà, không có kệ HSBA theo quy định; HSBA bệnh nhân tử vong chưa để trong tủ riêng tại kho; chưa thực hiện hủy HSBA theo quy định.

*** Đề nghị:**

- Khắc phục các tồn tại nêu trên, và:

- Khi giáo dục sức khỏe cho người bệnh cần có đánh giá trước – sau, so sánh kết quả truyền thông và tìm giải pháp phù hợp;

- Khi tổ chức thi tay nghề cho nhân viên y tế nên thành lập Ban tổ chức, Tổ chấm thi, Tổ ra đề thi;

2. An toàn phòng, chống Covid-19

- Bệnh viện chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu; tuy nhiên các văn bản, kế hoạch, qui trình chưa điều chỉnh kịp thời (vẫn sử dụng của những năm trước 2020, 2021);

- Khu căn tin vệ sinh bề mặt chưa được thường xuyên;

→ Đề nghị khắc phục các tồn tại trên.

V. KẾT LUẬN

- Đề nghị đơn vị ghi nhận các góp ý của đoàn để khắc phục và hoàn thiện tốt hơn, cố gắng nâng cao chất lượng bệnh viện đạt từ mức 4,0 trở lên;

- Xây dựng định hướng phát triển đơn vị tốt hơn trong thời gian tới;

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác thu dung, điều trị bệnh nhân Covid-19 theo Đề án 3616 của Bộ Y tế.

Biên bản làm việc kết thúc lúc 13g30' ngày 28/02/2023, các bên thống nhất cùng ký tên; Biên bản lập thành 03 bản, TTYT giữ 01 bản Đoàn phúc tra giữ 02 bản./.

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ



Nguyễn Ngọc Bảo Long
GIÁM ĐỐC BV VẠN PHÚC 1

TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN

Đoàn Thị Hồng Thơm
PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

